

Від 11 лютого 2020 року

№ 45-р

Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2019 рік

Відповідно до статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування» та на виконання рішення колегії райдержадміністрації від 22 січня 2020 року №1 проведено аналіз звернень громадян за 2019 рік.

Аналіз показав, що райдержадміністрацією, виконкомом сільських та селищних рад вживаються заходи щодо поліпшення цієї роботи.

Стан розгляду звернень громадян двічі на рік аналізується на засіданнях колегії райдержадміністрації, нарадах структурних підрозділів райдержадміністрації, засіданнях виконавчих комітетів сільських та селищних рад.

Вдосконалюються форми взаємодії з населенням:

проводяться особисті прийоми громадян, в тому числі особисті виїзні прийоми громадян головою та першим заступником голови райдержадміністрації по сільських та селищних радах згідно розробленого графіку, виїзд голови та першого заступника голови райдержадміністрації на сходки громадян. Графіки особистого виїзного прийому громадян керівництвом райдержадміністрації доведено до відома громадян через районну газету «Вперед» та офіційний веб-сайт райдержадміністрації.

Забезпечено надання безоплатних юридичних консультацій особам, які потребують соціального захисту та підтримки.

Найбільш актуальні питання, що порушують громадяни у зверненнях та аналітичні довідки про підсумки розгляду звернень громадян в районній державній адміністрації постійно висвітлюються на офіційному сайті райдержадміністрації.

Забезпечено роботу телефонної «гарячої лінії» керівництва райдержадміністрації.

Та разом з тим, у діяльності структурних підрозділів райдержадміністрації, виконкомів сільських та селищних рад продовжують мати місце факти формального і байдужого ставлення до звернень громадян.

Недостатня увага приділяється виявленню та усуненню причин, які породжують скарги, роз'ясненню повноважень різних гілок влади у розв'язанні питань, які порушуються населенням.

З метою поліпшення роботи щодо забезпечення прав громадян на звернення, належного виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування»:

1. Рекомендувати сільським та селищним головам посилити роботу щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційних прав на звернення громадян, проводити роз'яснювальну роботу серед населення підлеглих територій про вирішення нагальних питань на місцевому рівні.

2. Структурним підрозділам райдержадміністрації, рекомендувати виконкомам сільських та селищних рад:

1) забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

2) щокварталу проводити аналіз стану роботи із зверненнями громадян та не рідше двох разів на рік розглядати дане питання на нарадах та засіданнях виконавчих комітетів;

3) забезпечити створення сприятливих умов для відвідувачів;

4) не допускати надходження повторних звернень громадян та випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, не допускати упередженості, халатності та формалізму при розгляді порушених у зверненні питань;

5) дотримуватися термінів та об'єктивності під час розгляду звернень;

6) не допускати фактів надання неоднозначних, необґрунтованих або неточних відповідей за зверненнями громадян;

7) забезпечити оперативний розгляд звернень, які надходять на розгляд через Кіровоградський обласний контактний центр та своєчасне інформування заявників про результати розгляду;

8) особливу увагу приділяти розгляду звернень від членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

9) про стан виконання даного розпорядження інформувати сектор правової роботи, звернень громадян, запобігання та виявлення корупції апарату

райдержадміністрації щокварталу до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2020 року.

3. Головному спеціалісту сектору правової роботи, звернень громадян, запобігання та виявлення корупції апарату райдержадміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування»;

2) узагальнювати інформації, надані структурними підрозділами райдержадміністрації та сільськими, селищними радами та готувати довідки голові районної державної адміністрації щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом першого півріччя 2020 року;

3) щокварталу оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених у них питань.

4. Зняти з контролю розпорядження голови районної державної адміністрації від 22 серпня 2019 року №171-р «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2019 року».

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Старченка М.Я.

**Голова районної
державної адміністрації**

Андрій ЛАПА